



Nyhetsbrev Betaltjänster Skåne

I nyhetsbrevet, som ges ut ungefär varannan månad, samlar vi betaltjänstinformation som vi tror kan vara av intresse för dig som läsare*.

Vi är mitt i sommaren och visst är det tacksamt med överflödet av ljus så här års. I nyhetsbrev nummer 13 berättar vi bland annat om ett par seminarium på Almedalsveckan kopplat både kontanta och digitala betaltjänster. Vidare flaggar vi för höstens dialogmöten, exempelvis vårt digitala tillgänglighetsmöte den 3 oktober. Vi kommer även ut på plats till organisationer om där finns efterfrågan. Vi besöker dessutom bibliotek runt om i Skåne där vi delar ut informationsmaterial och tar med samarbetspartners som exempelvis utbildare. Målet är att öka tillgängligheten till betaltjänster men det kanske viktigaste är att få reda på vilka utmaningarna är så att vi kan lyfta det till beslutsfattare. Så svara gärna på vår enkät som vi länkar till nedan. Alla i samhället ska ha tillgänglighet till betaltjänster.

OBS! Läs nedan hur du skyddar dig mot bedrägerier och kom ihåg att *aldrig lämna ut bankuppgifter, som BankID eller kortkoder, eller logga in på internetbanken på uppmaning av någon annan.*

Innehåll:

- Behov att öka tillgänglighet till digitala betalningstjänster lyftes i Almedalen
- Socioekonomiskt utanförskap och kontanter diskuterades i Opinionstättet
- Digitalt dialogmöte om utmaningar kring betaltjänster den 3 oktober
- Vi vill träffa dig!
- Betalningshjälpen
- Säkerhet och bedrägerier - Aktuellt just nu

Prenumerera på vårt nyhetsbrev



Behov att öka tillgänglighet till digitala betalningstjänster lyftes i Almedalen

Ungefär lika många gånger som vi äter på en dag betalar vi för varor och tjänster berättade Anna Kinberg Batra, landshövding i Stockholms län, under ett seminarium i Almedalen. Seminariet, som länsstyrelserna arrangerade, tog upp frågan om hur vi ökar tillgängligheten till digitala betaltjänster i samhället.

Kinberg Batra, som även varit särskild utredare för betalningsutredningen Staten och betalningarna, förde först en dialog med Elin Wihlborg, professor i digital delaktighet vid Linköpings universitet, om hur betalningar fungerar i vardagen. Wihlborg konstaterade att



de 1 miljon svenskar som är i ett digitalt utanförskap har svårt att själva utföra digitala betalningar. Svårigheten att betala räkningar eller handla i vardagen kan även bero på att personen inte har tillgång till ett betalkonto.

Frågan diskuterades vidare tillsammans med representanter för Svensk handel, Bankföreningen, Telia och fintechföretaget TietoEvery. De var alla överens om att både privata och offentliga aktörer behöver jobba tillsammans för att bli bättre på tillgänglighet till betaltjänster. Henrik Bergman från Bankföreningen föreslog att bankerna arbetar mer med ställföreträdarregister och framtidsfullmakter för att säkra upp att människor inte misstänks i onödan mot penningtvättslagen då säkerhetskraven ökat de senaste åren. Bergman föreslog mer utbildning, bättre teknisk utveckling och samverkan kring lagstiftning.

EU-rätten medger lågriskkonton men Sveriges banker erbjuder inte det, påpekade Kinberg Batra. Bankföreningen kontrade med att de gärna samarbetar kring en sådan fråga med jurister för att lyfta möjligheten.

Betalningsutredningen är nu ute på remiss och svar från remissinstanserna förväntas senast i oktober.



Socialt utanförskap och kontanter diskuterades i Opinionstältet

Under Almedalsveckan arrangerade Kontantupproret ett antal seminarium varav ett tog upp utmaningen med personer som är socioekonomiskt utsatta och deras möjlighet att betala i vardagen. Docent i digitala kulturer vid Lunds universitet, Moa Petersén, har under en längre tid träffat personer som klassas som fattiga och inte har råd att bli digitala. De har svårt att ta del av samhället och rör sig inom ett mycket begränsat geografiskt område.

Leif Ohly, från organisationen Verdandi, träffar människor i samhällets utkant som är beroende av att använda kontanter. Ohly menade att dessa människors utsatthet, att inte kunna betala för sig i vardagen, bidrar till att de inte litar på myndigheter eller exempelvis ser någon poäng i att gå och rösta. Småföretagarnas näringspolitiska expert Caroline Szyber, påpekade att handels- och serviceföretag ofta slutar att erbjuda kontanthantering för att de inte har råd. SPF Seniorernas Peter Sikström, lyfte att många kommuner låter hemtjänsten använda brukares kort vilket är olagligt. Det saknas tydliga ramar för hur betalningar rättsäkert ska gå till då så många är i ett digitalt utanförskap och kontanter inte går att använda. Värdetransportören Loomis marknadschef Stefan Johansson, förklarade att kontanthanteringen minskat just för att samhället i stort valt bort kontanter vilket drabbar utsatta målgrupper som är i behov av att använda kontanter i sin vardag.

Kontantupprorets Björn Eriksson, som satt i publiken, lyfte Betalningsutredningen och menade att problembilden finns beskriven där men det finns inte tillräckligt med förslag som underlättar för människor som har behov av att använda kontanter. Eriksson uppmanade alla att svara på remissen och ge förslag på att lagstadga att kontanter ska kunna användas i hela samhället och inte enbart på apotek och hos Skatteverket som nu är på förslag.



Digitalt dialogmöte om utmaningar kring betaltjänster den 3 oktober

Den **3 oktober mellan kl.15.00-17.00** genomför vi vårt årliga tillgänglighetsmöte kopplat kontanta och digitala betaltjänster. Inbjudna är seniororganisationer, funktionsrättsorganisationer, betaltjänstaktörer, utbildare, bibliotek, kommunernas vård- och omsorg med flera. Under pandemiåren genomförde vi mötet digitalt vilket gjorde det möjligt för fler att vara med och vi fortsätter även i år. De som inte kan delta digitalt försöker vi nå innan genom lokala möten och tar med oss de inspel vi får.

I nästa nyhetsbrev kommer den formella inbjudan med program, men skriv gärna upp datum och tid redan nu. På mötet kommer vi att lyfta ett antal personers berättelser ur verkligheten och på vilket sätt samhället löser eller inte löser dessa. Förutom ett antal föredragshållare kommer det bli möjligt med dialog mellan deltagarna. Ett viktigt möte där ni kan göra skillnad eftersom vi samma månad svarar på betalningsutredningen.



Vi vill träffa dig!

Under hösten planerar vi att genomföra informations- och utbildningsinsatser på ett antal bibliotek runt om i länet. Vi skulle vilja informera allmänheten om vårt arbete och, om det finns utrymme, även genomföra vissa utbildningsinsatser kopplade till betaltjänster.

Vi kommer gärna ut och informerar även i andra sammanhang, exempelvis hos föreningar eller andra sammanslutningar. Vad skulle ni önska för utbildningsmaterial kopplat till betaltjänster, som exempelvis digital räkningsbetalning, swish och liknande? Och i vilket format; lättläst, eller på något annat språk än svenska? I viss mån kommer vi även att kunna erbjuda enklare utbildningar för grundläggande betaltjänster. Klickar du på bilden till vänster kommer du till vår hemsida med bland annat våra manualer.

Vill du att vi kommer till just det bibliotek som du besöker eller arbetar på? Eller vill du att vi kommer till din förening och lyssnar på era behov, problem och önskemål kring kontanta och digitala betalningar? Hör av dig till oss, så gör vi något bra tillsammans! Du hittar kontaktuppgifter längst ner i nyhetsbrevet.

På länken hittar du till vår enkät där vi frågar om hur betaltjänster fungerar för dig som är privat eller offentlig aktör. Dina svar är anonyma. Resultatet använder vi sedan i vår bevakningsrapport som presenteras för regeringen i november.

[Hur fungerar betaltjänster för dig? Här är länk till en kort enkät.](#)



Betalningshjälpen

Att kunna hantera sin vardagsekonomi digitalt är praktiskt och smidigt. Men för den som är ovan kan det vara en utmaning att veta var man ska börja. På Betalningshjälpen hittar du både information och inspiration för att komma igång tryggt och säkert. Du hittar till exempel hjälp och råd om hur du handlar på nätet, betalar räkningar och skickar pengar digitalt.

Betalningshjälpen är ett samarbete mellan Mastercard, SPF Seniorerna och Sveriges största banker.

[Här hittar du Betalningshjälpen](#)

INTERNET STIFTELSEN

Säkerhet på nätet- aktuellt just nu

Hos Internetstiftelsen hittar du utbildningsmaterial som rör många olika områden, kopplat till digital kompetens, som till exempel internetkunskap och säkerhet på nätet. Här finns korta filmer, texter och snabbkurser som hjälper dig att stå bättre rustad om du skulle råka ut för bedragare på nätet.

Internetstiftelsen är en oberoende, affärsdriven och allmännyttig organisation som verkar för ett internet som bidrar positivt till människan och samhället.

[Här hittar du länk till Internetstiftelsen](#)



KONTAKT

Catharina Hellström Engström,
catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se
010-2241372

Lisbet Smolka Ringborg,
lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se
010-2241636



Länsstyrelsen
Skåne

Öppna nyhetsbrevet i din webbläsare
[Läs hur Länsstyrelsen behandlar dina personuppgifter](#)
[Vill du avregistrera dig från nyhetsbrevet?](#)

Hjälp oss att bli bättre genom att visa vad du tyckte om nyhetsbrevet



Skickat med Paloma